

PRAVIDLA DATABÁZÍ CREDITINFO

1. INFORMACE O DATABÁZÍCH

Jednotliví členové spolku Creditinfo – České Centrum Kreditních Informací z.s., IČ 04715276, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaného u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 64629 (dále jen „**Spolek**“) mají společný zájem podílet se na provozování:

1. Informační databáze o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele (též jen „**Registr**“); a
2. Informační databáze o ostatních údajích, vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele“ (dále jen „**Databáze Ostatních Údajů**“)

(Registr a Databáze Ostatních Údajů dále též společně jako „**Databáze**“)

v rámci kterých jsou, resp. budou, zpracovávány údaje o potenciálních klientech a klientech jednotlivých členů Spolku v souladu s těmito pravidly.

Základním účelem Databází je ochrana práv a právem chráněných zájmů členů Spolku, jejich klientů a potenciálních klientů, žadatelů o jejich službu, a vzájemné informování členů Spolku o identifikačních údajích a údajích vypovídajících o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti jejich klientů a potenciálních klientů, žadatelů o jejich službu.

Důležité: Veškerá práva a povinnosti klientů v těchto Pravidlech uvedená, se vztahují pouze na klienty – fyzické osoby.

2. ROZSAH A ZPŮSOB ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ V REGISTRU

Registr je informační databází o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele ve smyslu § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších novel (dále jen „**ZOOS**“). V Registru jsou zpracovávány údaje o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti klientů a potenciálních klientů členů Spolku (dále jen společně jako „**Klienti**“), poskytnuté v souladu se ZOOS.

Poskytovat údaje o Klientech do Registru jsou oprávněni pouze ti členové Spolku, kteří mají se Spolkem uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru a kteří jsou zároveň prodávajícími ve smyslu ZOOS (dále jen „**Oprávnění uživatelé Registru**“). Získávat údaje o Klientech z Registru smí taktéž pouze Oprávnění uživatelé Registru, a to jen v přímé souvislosti s konkrétním obchodním případem, a, pokud se jedná o záznamy o závazcích Klientů, u kterých nedošlo k prodlžení, a potenciálních závazcích, pouze se souhlasem těchto Klientů.

V rámci Registru jsou zpracovávány identifikační údaje Klientů, vč. rodného čísla, údaje o finančních závazcích Klientů ze smluv uzavřených s Oprávněnými uživateli Registru, včetně údajů o potenciálních finančních závazcích Klientů ze smluv, o kterých Klienti s Oprávněným uživatelem Registru jednali, ale k jejichž uzavření nedošlo, a další údaje podle § 20z ZOOS. V rámci Registru mohou být s využitím výše uvedených údajů zpracovány Klientské modely (profily), vytvořené jeho provozovatelem, které mohou sloužit k vyhodnocení pravděpodobnosti podvodného jednání anebo schopnosti a ochoty Klientů splnit jejich smluvní závazky. O tom, zda a jak budou případné modely posouzeny a využity ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi, rozhoduje příslušný Oprávněný uživatel Registru, se kterým Klient je nebo hodlá vstoupit do smluvního vztahu.

V Registru nejsou zpracovávány citlivé údaje Klientů, jako např. údaje o zdravotním stavu apod.

Počáteční i průběžné zařazování či aktualizace osobních údajů v Registru nejsou podmíněny poskytnutím souhlasu Klienta se zpracováním těchto údajů. Osobní údaje obsažené v Registru jsou ze strany Oprávněných uživatelů Registru pravidelně aktualizovány (všechny měsíčně a některé vybrané denně) a jsou uchovávány pro potřebu jejich vzájemného informování.

Souhrn výše uvedených údajů od Oprávněných uživatelů Registru, společně s dalšími veřejně dostupnými údaji o Klientech, získanými k odpovídajícím účelům (zejm. údaje Klienta obsažené v insolvenčním rejstříku) tvoří souhrnnou informaci o Klientovi v Registru.

Údaje v Registru o závazku Klienta mohou být zpracovávány po dobu, po kterou závazek Klienta trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek Klienta zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl Klient osvobozen, lze informaci o takovém závazku v Registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození. V případě, že nedošlo k uzavření smlouvy, mohou být údaje zpracovávány v Registru nejdéle po dobu 3 měsíců. I po uplynutí těchto lhůt je Spolek oprávněn uchovávat anonymizované údaje pro statistické účely a dále uchovávat doklady, které v souvislosti s údaji v Registru získal nebo si obstaral, pokud je to potřebné za účelem ochrany jeho práv a právem chráněných zájmů.

3. ROZSAH A ZPŮSOB ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ V DATABÁZI OSTATNÍCH ÚDAJŮ

Databáze Ostatních Údajů (dále též „**DOÚ**“) je informační databází o ostatních údajích, vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele. V DOÚ jsou zpracovávány údaje o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Klientů, získané v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších novel (dále jen „**ZOOÚ**“). Zpracování osobních údajů fyzických osob (subjektů údajů) v DOÚ je možné provádět pouze na základě jejich souhlasu.

Poskytovat a získávat osobní údaje Klientů z DOÚ smí pouze členové Spolku, kteří mají se Spolkem uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci DOÚ, na základě platného souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to pouze o svých Klientech (dále jen „**Oprávnění uživatelé DOÚ**“). K osobním údajům Klientů v DOÚ tak nebudou mít přístup všichni členové Spolku bez dalšího.

V rámci DOÚ mohou být zpracovávány tyto osobní údaje Klientů: údaje o přiděleném zákaznickém čísle, identifikační údaje, IP adresa, počet osob závislých na Klientově příjmech, Klientovo pohlaví, občanství, druh a/nebo náplň zaměstnání, výše a původ měsíčního příjmu a kontaktní údaje (číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa, čísla bankovních účtů). V rámci DOÚ mohou být také s využitím výše uvedených údajů zpracovány Klientové modely (profily), vytvořené jejím správcem, které mohou sloužit k vyhodnocení pravděpodobnosti podvodného jednání anebo schopnosti a ochoty Klientů splnit jejich smluvní závazky. O tom, zda a jak budou případné modely posouzeny a využity ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi, rozhoduje příslušný Oprávněný uživatel DOÚ, se kterým Klient je nebo hodlá vstoupit do smluvního vztahu.

V DOÚ nejsou zpracovávány citlivé údaje Klientů, jako např. údaje o zdravotním stavu apod.

Osobní údaje obsažené v DOÚ jsou ze strany Oprávněných uživatelů DOÚ pravidelně aktualizovány (všechny měsíčně a některé vybrané denně) a jsou uchovávány pro potřebu jejich vzájemného informování.

Souhrn výše uvedených údajů od Oprávněných uživatelů DOÚ v DOÚ, společně s dalšími veřejně dostupnými údaji o Klientech, získanými k odpovídajícím účelům (zejm. údaje Klienta obsažené v insolvenčním rejstříku) tvoří souhrnnou informaci o Klientovi v DOÚ.

Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány v rámci DOÚ po dobu trvání smlouvy mezi Klientem a Oprávněným uživatelem DOÚ o poskytování služeb Klientovi a dále po dobu 5 let od jejího skončení. V případě, kdy byla žádost o poskytnutí služby Oprávněného uživatele DOÚ odvolána nebo zamítnuta, resp. nedošlo k uzavření smlouvy, jsou osobní údaje Klienta zpracovávány v DOÚ maximálně po dobu 5 měsíců ode dne odvolání nebo zamítnutí. Osobní údaje jsou v DOÚ uloženy po tuto dobu.

4. IDENTIFIKACE SUBJEKTŮ ČI OSOB, KTERÉ MOHOU MÍT PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM KLIENTŮ

Provozovatel Registru je spolek Creditinfo - České Centrum Kreditních Informací z.s., IČ 04715276, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaný u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 64629. Spolek má, resp. bude mít ve vztahu ke Klientům Oprávněných uživatelů Registru – fyzickým osobám postavení provozovatele ve smyslu ZOOS.

Správce DOÚ je spolek Creditinfo - České Centrum Kreditních Informací z.s., IČ 04715276, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaný u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 64629. Spolek má, resp. bude mít ve vztahu ke Klientům jednotlivých členů Spolku – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle ZOOÚ.

Zpracovatel Registru a DOÚ je Creditinfo - Registr Kreditních Informací, s.r.o., IČ 04249895, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 244644 (dále jen „**CRKI**“). Na základě písemné smlouvy mezi Spolkem a oprávněnými uživateli Databází bude CRKI poskytovat služby související se vzájemným informováním věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich Klientů a/nebo žadatelů o jejich služby. CRKI má, resp. bude mít ve vztahu ke Klientům jednotlivých členů Spolku – fyzickým osobám postavení zpracovatele osobních údajů podle ZOOÚ.

Oprávnění uživatelé Registru jsou jednotliví členové Spolku, kteří mají nebo budou mít se Spolkem a CRKI uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru a kteří jsou zároveň prodávajícími ve smyslu ZOOS. Tito členové Spolku, využívající Registr, mají, resp. budou mít ve vztahu ke svým Klientům – fyzickým osobám postavení prodávajícího ve smyslu ZOOS ve vztahu k údajům v Registru.

Oprávnění uživatelé DOÚ jsou jednotliví členové Spolku, kteří mají nebo budou mít se Spolkem a CRKI uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci DOÚ a kteří mají nezbytný souhlas Klienta se zpracováním jeho osobních údajů. Tito členové Spolku, využívající DOÚ, mají, resp. budou mít ve vztahu ke svým Klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle ZOOÚ ve vztahu k údajům v DOÚ.

Aktuální **seznam Oprávněných uživatelů Registru a DOÚ** je uveden na internetových stránkách Spolku, dostupných na adrese www.creditinforegistr.cz v sekci pro spotřebitele.

Další osoba účastnící se na zpracování dat: zpracovatel (CRKI), v zájmu zajištění maximální bezpečnosti zpracovávaných dat, může při zpracování využít služeb další osoby ve zpracování (tzv. technického zpracovatele), a to na základě písemné smlouvy mezi zpracovatelem a technickým zpracovatelem. Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu je technickým zpracovatelem Databází společnost Creditinfo Solutions, s.r.o., IČ 27600297, se sídlem Praha 8 - Karlín, Sokolovská 100/94, PSČ 18600, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 118037.

5. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM ÚDAJŮ V RÁMCI DATABÁZÍ SPOLKU

5.1. PRÁVA VE VZTAHU K ÚDAJŮM V REGISTRU

Klient je oprávněn vůči provozovateli Registru, tedy vůči Spolku, písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí záznamů o jeho závazcích, u kterých nedošlo k prodlení, a o jeho potenciálních závazcích v Registru (dále jen „**Pozitivní záznamy**“). Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z Registru všechny Pozitivní záznamy, které se Klienta týkají, a učiní opatření, směřující k tomu, aby další Pozitivní záznamy týkající se téhož Klienta nemohly být zapsány.

Klient má právo, za úhradu odůvodněných nákladů, na výpis informací, které jsou o něm vedeny v Registru. Klient má dále právo požadovat po příslušném Oprávněném uživateli Registru nebo provozovateli Registru opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, které jsou o něm v Registru vedeny. Oprávněný uživatel Registru nebo provozovatel Registru je povinen opravit nepřesné nebo nesprávné údaje v Registru, dozvěděl-li se o tom, že tyto údaje jsou nepřesné nebo nesprávné. Pokud žádost Klienta o opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, které jsou o něm v Registru vedeny, není vyřešena bezprostředně, Oprávněný uživatel Registru nebo provozovatel Registru údaje dotčené žádostí Klienta do vyřešení jeho žádosti blokuje. Blokuje je takovým způsobem, že provede dočasné zamezení poskytování údajů z Registru, které byly dotčeny žádostí Klienta. Místo takových údajů poskytne Oprávněný uživatel Registru nebo provozovatel Registru informaci o tom, že údaje jsou blokovány.

Pokud jsou údaje vedené v Registru předmětem sporu mezi Klientem a příslušným Oprávněným uživatelem Registru, přičemž o takovém sporu je vedeno soudní, správní nebo rozhodčí řízení, v němž nebylo doposud vydáno pravomocné rozhodnutí ve věci samé, nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle ZOOS, je Oprávněný uživatel Registru nebo provozovatel Registru povinen tuto skutečnost na žádost Klienta v Registru poznamenat.

Nevyhoví-li příslušný Oprávněný uživatel Registru nebo provozovatel Registru Klientově žádosti, nebo pokud je Klient toho názoru, že zpracování jeho osobních údajů v Registru neprobíhá zcela v souladu se zákonem, má právo obrátit se na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky na www.uouu.cz.

5.2. PRÁVA VE VZTAHU K ÚDAJŮM V DATABÁZI OSTATNÍCH ÚDAJŮ

Údaje zpracované v rámci DOÚ jsou poskytovány Klienty dobrovolně. Souhlas s jejich zpracováním může Klient u příslušného správce kdykoliv odvolat.

Klient má možnost kdykoliv se informovat u příslušného správce o zpracování jeho osobních údajů, tedy zejména o účelu zpracování jeho osobních údajů, o osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do jeho práva a oprávněných zájmů, plánované době uložení osobních údajů a příjemci, případně kategoriích příjemců jeho osobních údajů.

Nejpozději od 25. 5. 2018 má Klient právo získat osobní údaje v DOÚ, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Pokud Klient zjistí nebo se bude domnívat, že některý z členů Spolku, Spolek, CRKI nebo další subjekty, které se budou podílet na zpracování údajů v DOÚ, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné, může:

1. požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;
2. požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména může požadovat blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Bude-li klientova žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Klientově žádosti, nebo pokud bude Klient toho názoru, že zpracování jeho osobních údajů v Databázi Ostatních Údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, má právo obrátit se na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky na www.uouu.cz.

Tato pravidla byla zveřejněna a jsou účinná od 21. 7. 2017.